# 佛山市调解建设工程造价纠纷系统

# 操作指南

# 目录

1 系纺	充简介	3
1.	1 系统使用对象	3
1.2	2 使用前须知	3
1.	3 系统处理流程	3
2 纠纷	合同双方操作指南	4
2.	1 登录系统	4
2.2	2 纠纷申请:申请方填写纠纷申请信息	7
	2.2.1 纠纷申请	7
	2.2.2 填写纠纷信息	8
	2.2.3 填写纠纷信息	8
	2.2.4 补充纠纷证明资料	9
	2.2.5 提交纠纷申请,签署承诺书	9
2.	3 纠纷申请:相关方查看纠纷申请信息	10
	2.3.1 查看纠纷信息	10
2.4	4 纠纷申请:申请方响应经办意见	11
	2.4.1 响应经办意见	11
2.	5 纠纷管理:申请项目、相关项目管理	12

# 1 系统简介

佛山市调解建设工程造价纠纷系统是面向于已在佛山市建 设工程合同管理信息系统进行合同网签的合同双方开放的。在本 纠纷受理平台中,合同双方仅需对纠纷问题进行阐述即可完成纠纷 的申请,大大节省了双方纠纷申请过程中资料准备、资料提交的 时间。针对于纠纷的复函也将在系统中发回给合同双方,避免了 信息不对称带来的风险。

### 1.1 系统使用对象

已在佛山市建设工程合同管理信息系统进行合同网签的合同双方。

#### 1.2 使用前须知

(1)由于安全问题本系统暂不支持IE浏览器,请使用谷歌浏览器,或者360浏览器的极速模式、搜狗浏览器的高速模式、Edge 浏览器。

#### 1.3 系统处理流程



# 2 纠纷合同双方操作指南

### 2.1 登录系统

(1) 登录佛山市住房和城乡建设局官网(网址:

http://fszj.foshan.gov.cn/), 在官网页面中部找到"佛山市建 设工程造价服务中心" (如图 2.1-1 红框部分所示),或者 在官网页面底部"建设工程"模块找到"工程合同与造价管理 服务平台" (如图 2.1-2 红框部分所示),点击进入"佛山 市工程合同与造价管理服务信息平台"页面,找到"计价依据 解释及合同造价纠纷受理系统"(如图 2.1-3红框部分所示), 点击即可找到佛山市调解建设工程造价纠纷系统入口。



图 2.1-1



图 2.1-2

佛山市	市工程台	;同与造·	价管理	服务信息	平台	
首页	政务公开	政务专题	办事服务	联系我们	返回住建局首页	
	本年度:31 累计:8385 成果文件数量	<u>8</u> 5.17 1166. 国有工程	7	145 10041 合同网签	宗教	
合同管理	里信息系统	<b>日本</b> 造价监管和信 档案系统	用 工 采	<b>计学</b> 程材料设备询价 购网络服务平台		政策法规 造价信息
计价依合同造价约	20 据解释及 纠纷受理系统	6000000000000000000000000000000000000	程 平台	<b>ラ</b> 前价信息采编系统		企业及人员诚信档案

图 2.1-3

(2)账号登录:若申请人有佛山市建设工程合同管理系统账号及密码,直接登录纠纷受理系统,如图 2.1-4 所示。若申请人没有佛山市建设工程合同管理系统账号及密码,可点击页面的"注册"按钮,完成系统注册后登录系统。

	佛山市调解建设 用户名 密码	[]程造价纠纷系统
	请输入验证码	5422
	登	₹
	没有账号? 注册	操作手册下载
佛山市建设工程造价服务中心版权所有广美达到技	股份有限公司 技术支持 器	

#### 图 2.1-4

# 2.2 纠纷申请:申请方填写纠纷申请信息

登录系统前,合同双方应选择一方作为申请方发起纠纷申请, 申请前请通过自行商榷将纠纷背景、纠纷问题、双方意见达成一 致。

# 2.2.1 纠纷申请

申请方登录纠纷受理系统,点击"纠纷处理申请"按钮(图 2.2-1)

佛	佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统									
申请项目	相关项目			-						
纠纷	处理申请	状态	全部	▶ 关键字:		搜索				
序号	申请名称					状态	申请时间	操作		
1			-			签发完成		· 查看 [ 查看复函 ]		
2						要求补充资料	2	编辑 补充清单		
3	¥	- Barrense				申请待提交		編輯 刪除		

图 2.2-1

## 2.2.2 填写纠纷信息

通过佛山市建设工程合同管理系统账号登录系统的申请人, 可通过在合同搜索处输入合同名称关键字,点击"搜索",找到 符合搜索条件的合同列表,选中存在纠纷的合同,再点击"一键 导入合同信息",即可完成纠纷合同相关信息的导入,如图 2.2-2 所示。若点击"搜索"没有找到存在纠纷的合同,可直接 在申请页面中手动输入纠纷信息。

佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统
申請项目         相关项目
合同搜索:
项目信息
项目编码
项目名称
合同信息
工程名称: 工程关型: 工程关型:
工程地点: 工程所属区域:
招标类型:
结构型式: 规模说明:

图 2.2-2

## 2.2.3 填写纠纷信息

申请方应秉持公平、公正、真实、可信的原则,填写以下纠纷信息,如图 2.2-3 所示。不同争议问题请通过"新增争议问题"按钮进行新增后填写。

				纠纷信息			
申请单位							
申请方( 专业资料	代表人员 格	无	▶ 申请方代表人员 专业证号		手机号		
相对单位	垃						
相对方何专业资格	代表人员 格	无	✔ 相对方代表人员 专业证号		手机号		
其他说明	明	〇元 〇已经甲乙双方或後	路间单位协调仍有争议(附协调	相关资料)			
背景概)	述					h	
	问题描述					li.	
争议 问题 (1)	申请方意见					li.	
	相对方意见					li.	
★题绘							

图 2.2-3

# 2.2.4 补充纠纷证明资料

通过 2.2.2 导入合同相关信息时,合同管理系统中的附件也 会一并导入到本系统中。根据附件资料说明,若原附件信息不足 以解释清晰合同中存在的纠纷问题,申请方可通过"添加附件" (图 2.2-4) 补充其他的证明资料。

合同及相关证明资料
附件资料说明:有关技术资料,视情况可包括施工合同、招标文件、变更资料、施工记录、施工方案、工程造价文件等。
A Design of the
A COMPACTION OF ADDRESS OF
<b>添加的件</b>

图 2.2-4

# 2.2.5 提交纠纷申请,签署承诺书

确认相关信息无误后,点击"保存并下载承诺书模板"按钮(图 2.2-5),下载企业承诺书,经申请方和纠纷相关方确

认无误后,在承诺书处进行盖章,并扫描企业承诺书文件,点击"上传盖章"按钮上传企业承诺书。企业承诺书上传成功后, 点击"提交"按钮后系统会提示"提交成功"即完成合同纠纷 申请流程。

	企业盖章承诺书	
上传盖章 保存并下载承诺书模板		
	保存 打包下载 返回列表 提交	

图 2.2-5

2.3 纠纷申请:相关方查看纠纷申请信息

## 2.3.1 查看纠纷信息

相关方登录纠纷受理系统,点击"相关项目"按钮(图 2.3-1) 切换至相关项目界面。点击"录入咨询码"按钮,录 入存在合同纠纷的项目申请信息(申请方完成纠纷项目申请 后,系统会通过短信形式把咨询码发送给合同双方联系人), 可查看纠纷申请项目处理进度。

佛	佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统									
申请项目	相对项目	-								
状态	全部 <b>&gt; 关键字</b> :	搜索	录入咨询码							
序号	申请名称		状态	相对方	申请时间	操作				
1	al and the Real	Contraction in the local distance	签发完成	and the second	2	雪石洋情 雪看复西				
2			签发完成	10.000		查看详情 查看复函				
3			签发完成			查看洋情」查看复函				
4			待分配任务			查看详情				
显示第1	到第4条记录,总共4条记录									

佛	山市建计	没工程合同	造价纠	纷受	建泵线	it and			c d	
申请项目										
状态										
序号										
5			录入咨询码				×			
2										
3			咨询码:	请输入答	容询码					
-Ă										
里示第1					保存					

图 2.3-1

## 2.4 纠纷申请:申请方响应经办意见

## 2.4.1 响应经办意见

当经办专家认为申请方提交的纠纷信息(含相关证明资料) 中存在不明晰或资料不全之处,会开具补充资料建议。

找到申请项目界面中,状态为"要求补充资料"的纠纷申请(图 2.4-1),点击"补充清单"即可查看经办方开具的意见。

佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统										
申请项目	相关项目									
纠纷	处理申请	状态	全部	~	关键字:		搜索			
序号	申请名称						状态	申请时间	操作	
1	3						签发完成	2	查看 查看复函	
2							要求补充资料	10000	编辑 补充清单	
3					÷		申请待提交		編輯 删除	

图 2.4-1

依据描述的详情,点击"去修改补充"(图2.4-2)前往

纠纷申请界面,在此界面依旧可查看修改建议,并依据修改建 议针对性进行修改。修改完毕后,由于内容存在修改,所以 需重新签署企业承诺书并盖章上传,流程参考 2.2.4 和 2.2.5操作方法。

佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统	
中國與自	
4)約处理申請 状态 全部 ✓ 关键字: 搜索	
○ 申請名称 修改建议 - □ X 操作	
1 XF SDFG	
2 关····································	
5 X2	
9 X	
10 头 一部 金融 當时不遵	

图 2.4-2

## 2.5 纠纷管理:申请项目、相关项目管理

申请方填写纠纷申请后尚未提交时,状态显示"申请待提 交",待提交的申请可编辑、可删除。

一旦纠纷申请被系统分配进行解决后,该纠纷无法撤销,无法再次编辑。

纠纷项目处理完成后,系统管理员上传纠纷处理结果,申请方和相关方可点击"查看复函"按钮,查看、下载纠纷处理结果。

# 佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统

申请项目相关项目

纠纷	处理申请	状态	全部	~	关键字:		搜索		
序号	申请名称						状态	申请时间	操作
1	\$1				1000	L.	签发完成		<b>查看</b> 查看复函
2			-				要求补充资料	100000	編辑【补充清单】
3			~				申请待提交		編輯 删除

-

佛山市建设工程合同造价纠纷受理系统												
申请项目	相对项目				5							
状态	全部 > 关闭字: 搜索	录入咨询码										
序号	申请名称	状态	相对方	申请时间	操作							
1	the summaries in the state of t	签发完成	in second	1	查看详情 查看复函							
2		签发完成			查看详情 查看复函							
3	the second s	签发完成			查看详情 查看复函							
4		待分配任务			查看详情							
显示第1到第4条记录,总共4条记录												

图 2.6-1